



Im GF Isabel freuen wir uns, Ihre Haustiere willkommen zu heißen, damit sie das Erlebnis des **PETS ROOM & PETS LAND & SPA** genießen können. Damit dieses Erlebnis für alle unvergesslich und angenehm ist, müssen folgende Bedingungen und/ oder Empfehlungen erfüllt werden:

1. **Es wird eine maximale Anzahl von Haustieren mit einem Höchstgewicht von 10 kg zugelassen.** Der Kunde kann zwischen zwei Ausstattungsvarianten für das Zimmer wählen. Die **Grundausstattung** für Hunde umfasst ein Bett, einen Futternapf, einen Trinknapf, eine Decke und ein Spielzeug. Außerdem ein Sandkasten Set und eine Tüte zum Auffangen von schmutzigem Sand für Katzen (Aufpreis von 25 Euro pro Tag). Das **Premium-Angebot** für Hunde umfasst ein Bett, einen Fressnapf, einen Trinknapf, eine Decke, ein Spielzeug und ein Reinigungsmittel, für Katzen zusätzlich ein Sandkasten Set, Tüten, ein Spielzeug und ein "spray-catnip" (Aufpreis von 30 Euro pro Tag). Die Katzen dürfen nur in den Zimmern bleiben und werden mit einem Transportsystem oder einer Katzenleine geführt.
2. Der Kunde kann 24 Stunden im Voraus alle grundlegenden Produkte anfordern, die sein Haustier im Hotel benötigt, ebenso wie den Canine Spa und den Styling- und Friseurservice (48 Stunden im Voraus). Der Kunde übernimmt die Zahlung der Gesamtkosten zum Zeitpunkt der Bestellung.
3. Haustiere müssen eine tierärztliche/Impfbescheinigung haben, die den aktuellen Vorschriften in Spanien entspricht. Eine Kopie der Unterlagen wird beim Check-in angefordert. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Unterbringung von Haustieren abzulehnen, wenn diese Anforderung nicht erfüllt wird.
4. GF Isabel behält sich das Recht vor, die Unterbringung und den Aufenthalt in den Einrichtungen für diejenigen Haustiere auszuschließen, die Schäden an den Einrichtungen oder an anderen Gästen des Hotels verursachen könnten oder wenn die maximale Kapazität von 8 Haustieren erreicht ist.
5. Haustiere können ihre Besitzer auf Wegen und Straßen des Hotels begleiten, solange sie an der Leine gesichert sind und keine Probleme für die Gäste darstellen. Der Zugang von Haustieren zu Bars und Restaurants des Hotels sowie zum Poolbereich oder zu Freizeit- und Aktivitäten Bereichen, die nicht für die Nutzung durch Haustiere vorgesehen sind, ist verboten.
6. Die Gäste sind verpflichtet, die Abfälle ihrer Haustiere auf dem Hotelgelände aufzusammeln und zu beseitigen. Während der Zimmerreinigung darf das Haustier nicht allein im Zimmer gelassen werden. Der Kunde muss mit der Rezeption den Reinigungsplan für sein Zimmer abstimmen.
7. In der Freizeit- und Erholungszone, dem **Pets Land**, muss das Tier immer von seiner Familie begleitet werden. Es ist strengstens verboten, Ihr Haustier allein in diesem Bereich zu lassen. Wenn sich mehr als ein Haustier im Bereich befindet, müssen sie an ihren Leinen bleiben, bis festgestellt wird, dass es keine Probleme gibt.
8. Für Kunden mit Katzen empfehlen wir, ihre eigene Katzentoilette oder ihr eigenes Futter mitzubringen, aufgrund von Unverträglichkeiten/Gewohnheiten. Darüber hinaus empfehlen wir, dass sie die Entsorgung der Abfälle des Tieres selbst übernehmen, indem sie den schmutzigen Sand in der "Sandbox" des Hotels reinigen.
9. Für das Wohlbefinden Ihrer Haustiere empfehlen wir, eine Decke/Handtuch zum Schlafen mitzubringen, da ihr Geruch sie in der fremden Umgebung beruhigen wird. Bringen Sie außerdem die Unterlagen des Tieres, einen Anhänger mit Ihrem Mobiltelefon für den Fall, dass es weg läuft oder verloren geht, sowie Halsband und Leine mit. Wenn Ihr Haustier die Angewohnheit hat, auf das Sofa, das Bett usw. zu klettern, bringen Sie einen Laken mit, um die Möbel vor Haaren und Schmutz zu schützen.
10. Bevor Sie das Hotel betreten, empfiehlt es sich, Ihr Haustier spazieren zu führen und es sich erleichtern zu lassen. Unbekannte, neue Orte verursachen "Unfälle". Hunde markieren gerne ihr Revier, erlauben Sie ihnen jedoch nicht, dies am Eingang des Hotels, im Zimmer oder in den Gemeinschaftsbereichen zu tun; Falls Ihr Aufenthalt mit dem eines Gastes mit Phobien, Angstzuständen, Allergien usw. zusammenfällt, übernehmen Sie alles Mögliche, damit Ihr Tier für sie keine Belästigung darstellt. Das Wohl der Gäste wird vom Hotel als vorrangig betrachtet.
11. Als Besitzer des Tieres sind Sie für alle Schäden oder Lärm verantwortlich, die den Schlaf anderer Gäste stören könnten. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die erforderliche Versicherung abgeschlossen zu haben, sofern dies vorgeschrieben ist. Der Kunde muss den Anweisungen des Hotelpersonals in Bezug auf sein Haustier folgen. Der Kunde übernimmt die Zahlung der durch das Tier verursachten Schäden in den Hotelanlagen.
12. Durch die Unterschrift dieses Dokuments ermächtigen Sie uns, Ihre Kreditkarte für die Reparatur oder Reinigung von Schäden, die durch Ihr Haustier verursacht wurden, zu belasten, und den Kosten für diese zusätzliche Dienstleistung Ihrer Rechnung hinzuzufügen. Darüber hinaus sind Sie direkt für jegliche Schäden oder Verletzungen, die durch Ihr Haustier in den Einrichtungen verursacht werden, verantwortlich und befreien das Hotel von jeglicher Haftung gegenüber Dritten (Servicepersonal, Gästen, anderen Personen usw.). Durch Unterzeichnung dieses Dokuments übernehmen Sie diese Verantwortung und erklären sich bereit, für Schäden aufzukommen und Schadensersatz für Verletzungen, Schäden oder Verluste zu leisten, die Ihr Haustier Dritten zufügt. Der Besitzer verpflichtet sich, das GF Isabel Hotel von jeglichem Verlust, Anspruch, Schaden, Haftung, Kosten und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren und Gerichtskosten), die dem Hotel entstanden sind oder von jedem anderen Hotelgast oder Mitarbeiter gemeldet wurden, schadlos zu halten.



Name des Haustiers:

Name des Besitzers:

Unterschrift des Besitzers: