

## 4. POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD DE GF HOTELES

**GF HOTELES**, manifiesta que el correcto cumplimiento del desempeño ambiental, social y económico son unos de los principios estratégicos de este grupo en las actividades de “**Servicios hoteleros en alojamiento, restauración y entretenimiento**”. Esta política es aplicable a los hoteles:

- **GF FAÑABÉ** sito en Avenida de Bruselas 13, CP-38660 Adeje, Santa Cruz de Tenerife.
- **GF GRAN COSTA ADEJE** sito en Avenida de Bruselas 16, CP-38660 Adeje, Santa Cruz de Tenerife.
- **GF ISABEL** sito en Avenida de Moscú nº2, CP-38660 Adeje, Santa Cruz de Tenerife.
- **GF NOELIA** sito en Avda. Hermanos Fernández Perdigón, 9 C.P 38400 Puerto de La Cruz, Santa Cruz de Tenerife.
- **GF VICTORIA** sito en Calle Fernando López Arvelo 1, CP-38660 Adeje, Santa Cruz de Tenerife.

Para ello ha establecido un sistema de gestión basados en el Reglamento CE 1221/2009 (EMAS III)\*, así como en las normas UNE-EN- ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 21401:2018, estableciendo, declarando y asumiendo los siguientes principios:

- La Dirección es responsable de impulsar la implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y Sostenibilidad dotando a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y la mejora continua de la eficacia del sistema.
- Los requisitos de la calidad, gestión ambiental y las exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva a los proveedores / colaboradores de forma completa y oportuna.
- Utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el ahorro energético, la prevención de la contaminación y la biodiversidad.
- Fomentar buenas prácticas ambientales en las actividades de la empresa, además de fomentar la toma de conciencia ambiental de los empleados mediante formación especializada y de la sociedad a través de nuestras propias actividades.
- Las necesidades y expectativas de los clientes son el principal criterio para establecer productos y servicios de la más alta calidad, disponiendo de un sistema documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes.
- La calidad final del producto y del servicio prestado al cliente, así como el impacto de nuestras actividades en el entorno es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.
- La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación en calidad y gestión ambiental.
- Reafirmar el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que **GF HOTELES** suscriba relacionados con la calidad, sus aspectos ambientales y sus aspectos relacionados con la sostenibilidad alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y la **estrategia de sostenibilidad** del Grupo.

Esta Política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, medioambiente y sostenibilidad y está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados, así como a disposición de todas las partes interesadas. Además de esta política se pone a disposición de las partes interesadas las Declaraciones Ambientales de los tres hoteles que disponen de ellas.



Firmado: Juan Carlos de León - Director de Operaciones  
DIRECCIÓN OPERACIONES  
Tel.: +34 922 716 754  
Fax: +34 922 716 752  
www.gfhoteles.com